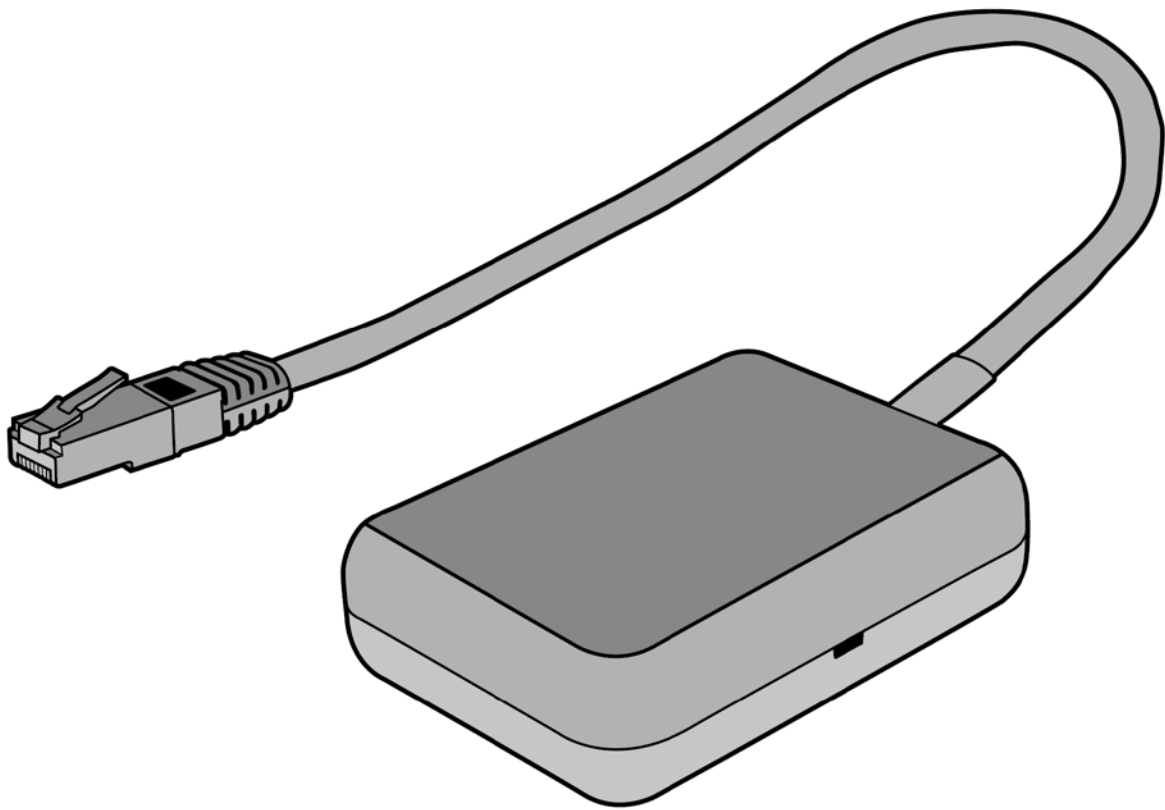


Betriebsanleitung

QUORiON-Signatur-Modul



QUORION Data Systems GmbH

**An der Klinge 6
99095 Erfurt
Deutschland**

Originalbetriebsanleitung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum der QUORION Data Systems GmbH.
Die Veröffentlichung, ganz oder in Teilen, bedarf der Zustimmung der QUORION Data Systems GmbH.

© 2016 QUORION Data Systems GmbH

Irrtum und technische Änderungen vorbehalten
Weitere Informationen und Updates finden Sie unter www.quorion.de

Inhaltsverzeichnis

1	Hinweise zu diesem Dokument	5
1.1	Gültigkeitsbereich	5
1.2	Weiterführende Informationen	5
1.3	Verwendete Symbole	5
1.3.1	Gestaltung zusätzlicher Informationen	5
1.3.2	Symbole	5
1.3.3	Auszeichnungen.....	6
1.3.4	Nomenklatur.....	6
2	Sicherheit.....	7
2.1	Bestimmungsgemäße Verwendung	7
2.2	Grundlegende Sicherheitshinweise.....	8
2.3	CE-Konformitätserklärung.....	8
3	Produktbeschreibung.....	9
3.1	Allgemein.....	9
3.2	Typenschild.....	9
3.3	Technische Daten	10
4	Erstinbetriebnahme gemäß RKS.....	11
4.1	Smartcard installieren	11
4.2	PIN der Smartcard programmieren.....	11
4.2.1	QTouch-Modelle	11
4.2.2	QMP/CR-Modelle	12
4.3	Smartcard registrieren	12
4.4	Kassensystem registrieren	13
4.4.1	QTouch-Modelle.....	13
4.4.2	QMP/CR-Modelle	13
4.5	Kassensystem aktivieren	14
4.5.1	QTouch-Modelle.....	14
4.5.2	QMP/CR-Modelle	15

5	Nullbelege erstellen	16
6	RKSV-relevante Daten verwalten	17
6.1	Externe Datensicherung durchführen.....	17
6.1.1	RKSV-Daten von QTouch-Modellen sichern	17
6.1.2	RKSV-Daten von QMP/CR-Modellen sichern.....	17
6.2	Interne SD-Karte tauschen (nur QMP-Modelle)	18
7	Fehlermeldungen	19
8	Außerbetriebnahme & Entsorgung.....	20

1 Hinweise zu diesem Dokument

1.1 Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument gilt ausschließlich für den Gerätetyp QUORION-Signatur-Modul.
Dieses Dokument ist für den Endanwender.

1.2 Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen finden Sie im „Handbuch Registrierkassen“ des Bundesministeriums für Finanzen unter:
https://finanzonline.bmf.gv.at/eLearning/BMF_Handbuch_Registrierkassen.pdf

1.3 Verwendete Symbole

1.3.1 Gestaltung zusätzlicher Informationen



HINWEIS!

Information, die für ein bestimmtes Thema oder Ziel wichtig ist.

1.3.2 Symbole

In der folgenden Tabelle sind Symbole beschrieben, die in diesem Dokument auftreten können.

Symbol	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Voraussetzung, die für ein bestimmtes Resultat gegeben sein muss oder zusätzlich benötigtes Material, das für ein bestimmtes Resultat gegeben sein muss
<input checked="" type="checkbox"/>	Erwünschtes Resultat
■	Handlungsaufforderung
1. ... x.	Handlungsaufforderungen, die chronologisch ausgeführt werden müssen
–	Aufzählung
⇒	Querverweis „siehe Kapitel/Tabelle... „xx“ auf Seite „xx“
✘	Möglicherweise auftretendes Problem

1.3.3 Auszeichnungen

Auszeichnung	Verwendung	Beispiel
Fett	<ul style="list-style-type: none">- Schaltflächen- Tasten	<ul style="list-style-type: none">- Klicken Sie in der Menüleiste auf die Schaltfläche Betriebsart (C).
<i>Kursiv</i>	<ul style="list-style-type: none">- Menüs- Dialogfelder	<ul style="list-style-type: none">- Öffnet das Menü <i>Betriebsart</i>

1.3.4 Nomenklatur

Vollständige Benennung	Benennung in diesem Dokument
QUORION-Signatur-Modul	QSM/Produkt
Bundesministerium für Finanzen	BMF

2 Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das QUORiON-Signatur-Modul, ein QUORiON-Kassensystem und eine aktivierte Smartcard ergeben zusammen ein System zur vollständigen und unveränderbaren Aufzeichnung von Geschäftsvorfällen.

Das QSM ist für den Einsatz mit folgenden QUORiON-Kassensystemen geeignet:

- CR 20 Serie (ab Version G1161202AT)
- QMP 18 (ab Version G3161202AT)
- QMP 50 (ab Version G1161202AT)
- QMP 2000 Serie (ab Version H4161202AT)
- QMP 5000 (ab Version Fx161202AT)
- QTouch 8 (ab Version QB161202AT)
- QTouch 10/12/15B (ab Version QA161202AT)



HINWEIS!

Um Informationen über die installierte Softwareversion Ihres Kassensystems auszudrucken, geben Sie die Zahlenkombination **305** in der Betriebsart *P* in Ihr Kassensystem ein und drücken Sie die Taste/Schaltfläche **PLU/Type**.

Das QUORiON-Signatur-Modul ist ausschließlich für den Einsatz im Innenbereich geeignet.

Das QUORiON-Signatur-Modul ist ausschließlich bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C - +45 °C zu verwenden.

Das QUORiON-Signatur-Modul darf keinen extremen Temperaturen, Temperaturschwankungen, Heiz- und Kühlanlagen, direkter Sonneneinstrahlung, einem hohen Maß an Staub, Vibrationen und Stößen, extremer Luftfeuchtigkeit oder Nässe ausgesetzt werden.

Eine andere Verwendung als die beschriebene ist nicht bestimmungsgemäß.

Das QUORiON-Signatur-Modul ist nach dem aktuellen Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei unsachgemäßer Verwendung Beeinträchtigungen des QUORiON-Signatur-Modul und anderer Sachwerte entstehen.

Die Betriebsanleitung ist Teil des Produkts. Die Betriebsanleitung muss gelesen und beachtet werden. Bewahren Sie die Betriebsanleitung auf und geben Sie das Produkt nur mit der Betriebsanleitung und dem mitgelieferten Zubehör an Dritte weiter.

2.2 Grundlegende Sicherheitshinweise

Zur Vermeidung von Personen- und/oder Sachschäden sind die folgenden allgemeinen Sicherheitshinweise zu befolgen.

Unfallgefahr durch Stromschlag oder Brand

Durch den Einsatz von Zubehör oder Ersatzteilen die nicht von QUORION freigegeben wurden sowie durch unsachgemäße Verwendung des Kassensystems und dessen Komponenten kann es zu Unfällen kommen, bei denen Personen schwer oder tödlich verletzt werden können.

- Ausschließlich Original oder von QUORION zugelassenes Zubehör und Komponenten verwenden.
- Keine Veränderungen am Produkt vornehmen.
- Niemals beschädigte Produkte in Betrieb nehmen.
- Wartungs- und Reparaturarbeiten nur durch qualifizierte Service-Techniker durchführen lassen.

Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung oder Nichtbeachtung der Sicherheits- und Warnhinweise entstehen, unterliegen nicht der Gewährleistung.

Für Folgeschäden wird von QUORION keine Haftung übernommen!

2.3 CE-Konformitätserklärung



HINWEIS!

Wenn das Produkt in einem System mit anderen Geräten, Zubehör und Komponenten installiert und betrieben wird, müssen das System als Ganzes und all seine Geräte, Zubehör und Komponenten Konformität zu den EMV-Richtlinien und Normen aufweisen. Für die Einhaltung der Konformität zur EMV Richtlinie 2004/108/EG und den nationalen EMV Gesetzen für installierte Systeme, Systemzubehör und Systemkomponenten, die nicht von QUORION als Hersteller mitgeliefert oder geprüft und zugelassen worden sind, ist der Systemintegrator verantwortlich.

Hiermit erklärt QUORION Data Systems GmbH, dass sich das in diesem Dokument beschriebene Produkt in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der unten genannten Richtlinien befindet.

Dokument Nr.	Titel
2004/108/EG	Richtlinie über die elektromagnetische Verträglichkeit

Die vollständige Konformitätserklärung mit der oben aufgeführten Richtlinie und den Normen kann bei der QUORION Data Systems GmbH eingesehen werden:

QUORION Data Systems GmbH

An der Klinge 6

99095 Erfurt

Deutschland

E-Mail: info@quorion.de

www.quorion.de

3 Produktbeschreibung

3.1 Allgemein

Die Registrierkassensicherheitsverordnung (RKSv) fordert für Kassensysteme einen kryptographischen Manipulationsschutz, der die vollständige und unveränderbare Aufzeichnung aller Geschäftsvorgänge gewährleistet. Daraus ergibt sich die Anforderung zum Einsatz einer bei den Finanzbehörden registrierten Signaturerstellungseinheit.

Im Detail wird neben dem Kassensystem das QUORION-Signatur-Modul (QSM) sowie die registrierte Signaturerstellungseinheit in Form einer aktivierten Smartcard benötigt. Nähere Informationen zum Erwerb und der Handhabung von Smartcards erhalten Sie über Ihren Fachhändler.

Dieses System ermöglicht mit Hilfe der aktivierten Smartcard die Erstellung einer Signatur, sodass jeder mit dem Kassensystem erstellte Beleg einen verschlüsselten Code mit Signaturdaten beinhaltet.

3.2 Typenschild

Das Typenschild identifiziert das QSM eindeutig. Das Typenschild befindet sich auf der Rückseite des QSM. Die Angaben auf dem Typenschild benötigen Sie bei Fragen an Ihren Fachhändler.

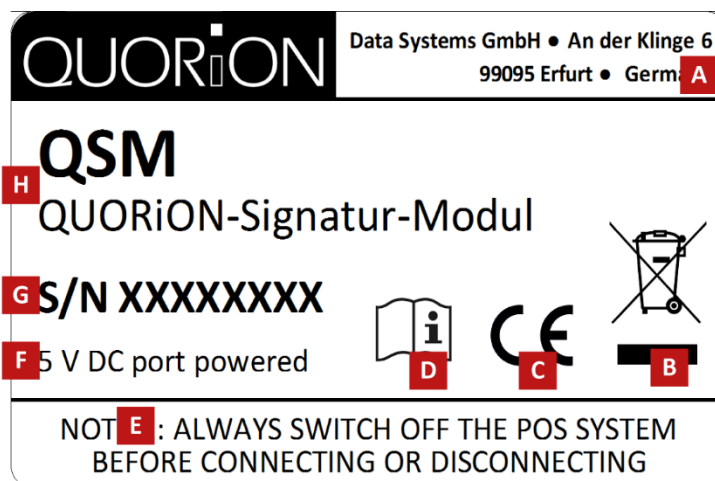


Abbildung 1: Typenschild QSM

Position	Bezeichnung
A	Herstelleradresse
B	Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten. Das Kassensystem und seine Komponenten dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden.
C	CE-Kennzeichen
D	Vor Benutzung Betriebsanleitung lesen. Sicherheitshinweise in der Betriebsanleitung beachten.
E	Sicherheitshinweise
F	Angaben zur Stromversorgung
G	Seriennummer
H	Gerätetyp

3.3 Technische Daten

Prozessor	CPU	32 Bit ARM
	Taktfrequenz	48 MHz
Speicher	Programmspeicher	32 kB Flash
	Arbeitsspeicher	6 kB RAM
Anschluss-Kabel	Seriell	1 x RS232
Signatur	Signaturerstellungseinheit	Mini-SIM
Spezifikationen	Abmessungen Gehäuse (L x B x H)	80 x 56 x 24 mm
	Abmessung Anschluss-Kabel (L)	421 mm
	Gewicht	0,05 kg
	Stromversorgung	5 V DC über Schnittstelle gespeist
	Betriebstemperatur	0°C – + 45°C
	Lagertemperatur	- 20°C – + 60°C
	Feuchtigkeit	bis 95% nicht kondensierend

4 Erstinbetriebnahme gemäß RKS

4.1 Smartcard installieren



ACHTUNG

Beschädigungsgefahr bei Anschluss/Trennen von externen Geräten

Das Kassensystem und externe Geräte können durch unsachgemäßen Anschluss oder Trennen beschädigt werden.

- ▶ Kassensystem vor Anschluss/Trennen eines externen Gerätes immer ausschalten.

Voraussetzungen:

- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

Zusätzlich benötigtes Material:

- Aktivierte Smartcard gemäß RKS mit Signaturzertifikat

Vorgehen:

1. Öffnen Sie das QSM.
 2. Führen Sie die Smartcard in den Karten-Schlitz des QSM ein.
 3. Schließen Sie das QSM.
 4. Schließen Sie das QSM an die Schnittstelle „RS232 5V Port 1“ des Kassensystems an (siehe Kapitel „Schnittstellen“ in der Betriebsanleitung des jeweiligen Kassensystems).
- Die Smartcard ist ordnungsgemäß angeschlossen.

4.2 PIN der Smartcard programmieren

Den PIN für Ihre Smartcard erhalten Sie zusammen mit Ihrer Smartcard. Der PIN ermöglicht die Kommunikation der Smartcard mit dem Kassensystem und muss im Kassensystem programmiert werden.

4.2.1 QTouch-Modelle

Voraussetzung:

- Kassensystem ist eingeschaltet und befindet sich in Betriebsart --P--.
- Smartcard ist in QSM installiert.
- QSM ist an Kassensystem angeschlossen (⇨ siehe Kapitel 4.1, S. 11).

Vorgehen:

1. Geben Sie über die **Nummernschaltfläche** die Zahlenkombination **98** ein.
2. Drücken Sie die Schaltfläche **Type**.
 - Das Menü *Password* wird angezeigt.
3. Wählen Sie mit der Schaltfläche **Abwärts scrollen** den Menüpunkt *Password5* aus.
4. Geben Sie über die **Nummernschaltfläche** den PIN der Smartcard ein.
5. Drücken Sie die Schaltfläche **Enter**.
6. Drücken Sie die Schaltfläche **Type**.
 - Ein Bon mit der PIN wird am Kassensystem ausgedruckt.

- Der PIN der Smartcard ist ordnungsgemäß programmiert.

4.2.2 QMP/CR-Modelle

Voraussetzung:

- Kassensystem ist eingeschaltet und befindet sich in Betriebsart --P--.
- Smartcard ist in QSM installiert.
- QSM ist an Kassensystem angeschlossen (⇒ siehe Kapitel 4.1, S. 11).

Vorgehen:

1. Geben Sie über die **Nummerntasten** die Zahlenkombination **98** ein.
 2. Drücken Sie die Taste **PLU**.
 - Das Menü *Passwort* wird angezeigt.
 3. Wählen Sie mit der Taste **Abwärts scrollen** den Menüpunkt *Passwort5* aus.
 4. Geben Sie über die **Nummerntasten** den PIN der Smartcard ein.
 5. Drücken Sie die Taste **Bar**.
 6. Drücken Sie die Taste **PLU**.
 - Ein Bon mit der PIN wird am Kassensystem ausgedruckt.
- Der PIN der Smartcard ist ordnungsgemäß programmiert.

4.3 Smartcard registrieren

Der Erwerb der aktivierten Smartcard (Signaturerstellungseinheit) muss der Finanzbehörde gemeldet werden. Dazu sind die Seriennummer des Signaturzertifikates sowie die Art der Signaturerstellungseinheit auf FinanzOnline zu registrieren.



HINWEIS!

Angaben zur Seriennummer des Signaturzertifikates und Art der Signaturerstellungseinheit haben Sie gemeinsam mit Ihrer aktivierten Smartcard erhalten.

Zusätzlich benötigtes Material:

- PC mit Internetverbindung

Vorgehen:

- Registrieren Sie Ihre aktivierte Smartcard auf Finanzonline.at:
 - Geben Sie die Seriennummer des Signaturzertifikates ein.
 - Geben Sie die Art der Signaturerstellungseinheit ein.
- Die aktivierte Smartcard ist ordnungsgemäß registriert.



HINWEIS!

Wird die Registrierung der Smartcard nach dem 31.12.2016 durchgeführt, muss die Registrierung des Kassensystems innerhalb 1 Woche erfolgen.

4.4 Kassensystem registrieren

4.4.1 QTouch-Modelle

Zusätzlich benötigtes Material:

- PC mit Internetverbindung
- USB-Laufwerk

Voraussetzung:

- Kassensystem ist eingeschaltet und befindet sich in Betriebsart --P--.
- USB-Laufwerk ist am Kassensystem installiert.

Vorgehen:

1. Geben Sie über die **Nummernschaltfläche** die Zahlenkombination **4321** ein.
2. Drücken Sie die Schaltfläche **Type**.
 - Der Benutzerschlüssel für die Verschlüsselung Ihrer Daten wird auf das USB-Laufwerk gespeichert.
 - Der Benutzerschlüssel für die Verschlüsselung Ihrer Daten wird gedruckt.
3. Schalten Sie das Kassensystem aus und entfernen Sie das USB-Laufwerk vom Kassensystem.
4. Installieren Sie das USB-Laufwerk am PC.
5. Registrieren Sie Ihr Kassensystem auf Finanzonline.at. Nutzen Sie dazu die Daten der Datei „KEY.txt“ auf dem USB-Laufwerk:
 - Geben Sie die Kassenidentifikationsnummer (Serial) des Kassensystems ein.
 - Geben Sie den AES-Schlüssel für die Verschlüsselung Ihrer Daten ein.
HINWEIS: Das letzte Zeichen des AES-Schlüssels ist ein „=“.
 - Stellen Sie sicher, dass die Prüfsumme der Datei „KEY.txt“ mit der Prüfsumme von FinanzOnline übereinstimmt.
6. Löschen Sie die Datei „KEY.txt“.
 - Das Kassensystem ist ordnungsgemäß registriert.

4.4.2 QMP/CR-Modelle

Zusätzlich benötigtes Material:

- PC mit SD-Kartenleser & Internetverbindung

Voraussetzung:

- Kassensystem ist eingeschaltet und befindet sich in Betriebsart --P--.

Vorgehen:

1. Geben Sie über die **Nummerntasten** die Zahlenkombination **4321** ein.
2. Drücken Sie die Taste **PLU**.
 - Der Benutzerschlüssel für die Verschlüsselung Ihrer Daten wird auf die interne SD-Karte des Kassensystems gespeichert.
 - Der Benutzerschlüssel für die Verschlüsselung Ihrer Daten wird gedruckt.

3. Schalten Sie das Kassensystem aus und entnehmen Sie die interne SD-Karte aus dem Kassensystem.
4. Installieren Sie die SD-Karte am SD-Kartenleser des PC.
5. Registrieren Sie Ihr Kassensystem auf Finanzonline.at. Nutzen Sie dazu die Daten der Datei „KEY.txt“ auf der SD-Karte:
 - Geben Sie die „Kassenidentifikationsnummer (Serial)“ des Kassensystems ein.
 - Geben Sie den „Benutzerschlüssel AES-256“ für die Verschlüsselung Ihrer Daten ein. HINWEIS: Das letzte Zeichen des Benutzerschlüssels ist ein „=“.
 - Stellen Sie sicher, dass der „Prüfwert für Benutzerschlüssel“ der Datei „KEY.txt“ mit dem „Prüfwert für Benutzerschlüssel“ von FinanzOnline übereinstimmt.
6. Löschen Sie die Datei „KEY.txt“.
7. Installieren Sie die interne SD-Karte in das Kassensystem.
 - Das Kassensystem ist ordnungsgemäß registriert.

4.5 Kassensystem aktivieren

Um das Kassensystem zu Aktivieren und somit den RKSV-konformen Betrieb zu ermöglichen, muss das Datenerfassungsprotokoll eingerichtet und die Kassenidentifikationsnummer in diesem gespeichert werden. Dazu muss das Kassensystem aktiviert und ein Startbeleg gedruckt werden. Der Startbeleg dient als Nachweis für die korrekte Verschlüsselung der Umsatzzähler und muss geprüft sowie archiviert werden.



HINWEIS!

Um die RKSV-Konformität der Datensignierung/-protokollierung zu gewährleisten, müssen die Steuersätze für Österreich wie folgt programmiert sein:

MwSt 1: 20 %, MwSt 2: 10 %, MwSt 3: 13 %, MwSt 4: 0 %



HINWEIS!

Erst nach der Aktivierung beginnt die signierte Datenaufzeichnung. Mit der Aktivierung werden alle vorhergehenden Umsätze, Berichte, Zähler und das Grand Total gelöscht bzw. zurückgesetzt.

Sichern Sie deshalb Ihre Daten vor der Aktivierung extern.

Eine einmal durchgeführte Aktivierung kann nicht rückgängig gemacht werden.

4.5.1 QTouch-Modelle

Voraussetzung:

- Kassensystem befindet sich in Betriebsart --P--.

Vorgehen:

1. Geben Sie über die **Nummernschaltfläche** die Zahlenkombination **4322** ein.
2. Drücken Sie die Schaltfläche **PLU**.
 - Die Meldung „RKSV aktivieren?“ wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Schaltfläche **OK**.
 - Der Startbeleg wird gedruckt.
4. Stellen Sie sicher, dass die Verschlüsselung auf dem Startbeleg korrekt ist. Nutzen Sie dazu die bereitgestellte Anwendung von FinanzOnline.
 - Startbelege ist korrekt.

- ✘ Startbeleg ist nicht korrekt.
 - Prüfen Sie die Registrierungsinformationen.
 - Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.
- 5. Archivieren Sie den Startbeleg.
- Das Kassensystem ist ordnungsgemäß aktiviert.

4.5.2 QMP/CR-Modelle

Voraussetzung:

- Kassensystem befindet sich in Betriebsart --P--.

Vorgehen:

1. Geben Sie über die **Nummerntasten** die Zahlenkombination **4322** ein.
2. Drücken Sie die Taste **PLU**.
 - Die Meldung „RKS aktivieren?“ wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste **Bar**.
 - Der Startbeleg wird gedruckt.
4. Stellen Sie sicher, dass die Verschlüsselung auf dem Startbeleg korrekt ist. Nutzen Sie dazu die bereitgestellte Anwendung von FinanzOnline.
 - Startbelege ist korrekt.
- ✘ Startbeleg ist nicht korrekt.
 - Prüfen Sie die Registrierungsinformationen.
 - Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.
5. Archivieren Sie den Startbeleg.
- Das Kassensystem ist ordnungsgemäß aktiviert.

5 Nullbelege erstellen

Die Registrierkassensicherheitsverordnung (RKSv) fordert die Erstellung eines Beleges mit Betrag Null (0). Durch die Erstellung dieses Nullbeleges werden die Zwischenstände des Umsatzzählers im Datenerfassungsprotokoll des Kassensystems gespeichert. Der Nullbeleg muss ausgedruckt, geprüft und aufbewahrt werden:

- zu jedem Monatsende (Monatsbeleg)
- zum Ende jedes Kalenderjahres (Jahresbeleg)
- bei der Wiederinbetriebnahme nach einem Ausfall des Kassensystems oder der Sicherheitseinrichtung (Sammelbeleg nach Ausfall)
- vor einer planmäßigen Außerbetriebnahme des Kassensystems (Schlussbeleg)
- bei Aufforderung durch die Finanzbehörde (Prüfbeleg)



HINWEIS!

Ein Monats-/Jahresbeleg wird automatisch mit der Ausgabe des Benutzerberichtes Nr. 4 (Monatsbeleg) im Modus Z generiert (siehe Bedienungs-/Betriebsanleitung des Kassensystems im Kapitel „Berichte ausgeben“).

Zusätzlich benötigtes Material:

- USB-Laufwerk (nur QTouch-Modelle)

Voraussetzung:

- USB-Laufwerk ist an Kassensystem angeschlossen (nur QTouch-Modelle).
- Kassensystem befindet sich in Betriebsart **--REG--**.

Vorgehen:

1. Geben Sie über die **Nummerntasten/Nummernschaltfläche** die Zahl **0** ein.
 2. Drücken Sie die Taste/Schaltfläche **Bar**.
 - Der Nullbeleg wird mit Betrag 0 gedruckt.
 - Der Nullbeleg wird auf die interne SD-Karte des Kassensystems/das angeschlossene USB-Laufwerk gespeichert.
- Der Nullbeleg ist ordnungsgemäß erstellt.

6 RKSV-relevante Daten verwalten

6.1 Externe Datensicherung durchführen

Die Registrierkassensicherheitsverordnung (RKSV) fordert, dass die Daten des Datenerfassungsprotokolls mindesten vierteljährlich auf einem elektronischen externen Medium unveränderbar zu sichern sind.

6.1.1 RKSV-Daten von QTouch-Modellen sichern

Zusätzlich benötigtes Material:

- USB-Laufwerk

Voraussetzungen:

- USB-Laufwerk ist an Kassensystem angeschlossen.
- Kassensystem befindet sich in Betriebsart **--REG--**.

Vorgehen:

1. Erstellen Sie den Nullbeleg (⇒ siehe Kapitel 5, S. 16).
 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus**.
 3. Klicken Sie im Menü *Betriebsart* auf die Schaltfläche **X** bzw. **Z**.
 - Das Kassensystem wechselt in die Betriebsart **X** bzw. **Z**.
 4. Geben Sie über die **Nummernschaltfläche** die Zahlenkombination **160** ein.
 5. Drücken Sie die Schaltfläche **Bar**.
 - Das Menü RKSV wird in der Anzeige angezeigt.
 6. Exportieren Sie den RKSV-Bericht auf das USB-Laufwerk:
 - Wählen Sie über die Schaltfläche Log Start ein Startdatum.
 - Wählen Sie über die Schaltfläche Log End ein Enddatum.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche Export USB.
 - Die Display-Meldung "Beendet!" wird angezeigt.
- Der Die Daten sind ordnungsgemäß auf dem USB-Laufwerk gesichert.

6.1.2 RKSV-Daten von QMP/CR-Modellen sichern

Zusätzlich benötigtes Material:

- PC mit SD-Kartenleser

Voraussetzungen:

- Kassensystem befindet sich in Betriebsart **--REG--**.

Vorgehen:

1. Erstellen Sie den Monatsbeleg (⇒ siehe Kapitel 5, S. 16).
2. Schalten Sie das Kassensystem aus und entnehmen Sie die interne SD-Karte aus dem Kassensystem.
3. Installieren Sie die SD-Karte am SD-Kartenleser des PC.

4. Sichern Sie alle Daten der SD-Karte.
 5. Installieren Sie die interne SD-Karte in das Kassensystem.
- Die Daten sind ordnungsgemäß gesichert.

6.2 Interne SD-Karte tauschen (nur QMP-Modelle)

Beim Wechsel der internen SD-Karte von QUORION-Kassensystemen muss eine Initialisierung der neuen SD-Karte am Kassensystem vorgenommen werden. Dies soll die RKSX-konformen Daten vor Zugriff von Unberechtigten sowie vor Verwechslungen der SD-Karten bei der externen Datensicherung schützen.

Zusätzlich benötigtes Material:

- SD-Karte passend für das Kassensystem (⇔ siehe Kapitel „Technische Daten“ in der Betriebsanleitung des Kassensystems)

Voraussetzungen:

- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

1. Öffnen Sie die Druckerabdeckung.
2. Entfernen Sie die interne SD-Karte aus dem Kassensystem:
 - Drücken Sie dazu die SD-Karte leicht in die Öffnung und lassen Sie diese wieder los.
 - Die SD-Karte springt aus der Halterung heraus.
 - Entnehmen Sie die SD-Karte aus der Halterung und bewahren Sie diese sicher auf.
3. Installieren Sie die neue SD-Karte in das Kassensystem.
4. Schalten Sie das Kassensystem ein. Drücken Sie dazu die **Einschalt-Taste** an Ihrem Kassensystem (siehe Betriebsanleitung des Kassensystems).
5. Stellen Sie die Betriebsart *P* ein. Drücken Sie dazu wiederholt die Taste **Multiplikation**.
 - In der Anzeige wird --P-- angezeigt.
6. Geben Sie über die Nummerntasten die Zahlenkombination **4320** ein.
7. Drücken Sie die Taste **PLU/Type**.
 - Die Meldung „SD-Karte aktivieren?“ wird angezeigt.
 - ✗ Die Meldung „Fehler SD-Karte“ wird angezeigt.
 - Installieren Sie eine passende SD-Karte in das Kassensystem.
8. Drücken Sie die Taste **Bar/Enter**.
 - Die Meldung „SD-Karte aktiviert!“ angezeigt.
 - Die SD-Karte ist ordnungsgemäß getauscht.

7 Fehlermeldungen

Die Fehlermeldungen sind frei programmierbar. In der Werkskonfiguration sind folgende RKSU-relevante Fehlermeldungen konfiguriert:

Meldung	Mögliche Ursache	Abhilfe
Falsche Konfiguration	Bei der Programmierung der Warengruppen wurden die Steuersätze nicht programmiert.	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass allen Warengruppen die entsprechenden Steuersätze zugeordnet sind (siehe Betriebsanleitung/Bedienungsanleitung des Kassensystems).
	Bei der Programmierung der Warengruppen wurde keine Obergruppe programmiert.	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.
Fehler Login	Der Pin der Smartcard wurde nicht oder nicht korrekt im Kassensystem programmiert.	<ul style="list-style-type: none"> Programmieren Sie den Pin der Smartcard in Ihrem Kassensystem (☞ siehe Kapitel 4.2, S. 11). Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.
Fehler SD Karte	Die SD-Karte ist nicht oder nicht korrekt im Kassensystem installiert.	<ul style="list-style-type: none"> Schalten Sie das Kassensystem aus und stecken Sie die aktivierte SD-Karte erneut. Tauschen Sie die SD-Karte (☞ siehe Kapitel 6.2, S. 18)
Log Card Almost Full	Der Speicherplatz von SD-Karte/USB-Laufwerk ist zu 95% belegt. Ein SD-Kartenwechsel ist demnächst nötig.	<ul style="list-style-type: none"> Beschaffen Sie eine für Ihr Kassensystem geeignete SD-Karte. Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler (QTouch-Modelle).
Log Card Full	Der Speicherplatz von SD-Karte/USB-Laufwerk ist zu 100% belegt. Ein SD-Kartenwechsel ist nötig.	<ul style="list-style-type: none"> Tauschen Sie die SD-Karte (☞ siehe Kapitel 6.2, S. 18).
Signatur Ausfall	Das QSM ist nicht an das Kassensystem angeschlossen.	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass das QSM an das Kassensystem angeschlossen ist. Starten Sie das Kassensystem neu. Erstellen Sie den „Sammelbeleg nach Ausfall“ (☞ siehe Kapitel 5, S. 16).
	Die Smartcard ist nicht im QSM installiert.	<ul style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass eine Smartcard im QSM installiert ist. Starten Sie das Kassensystem neu. Erstellen Sie den „Sammelbeleg nach Ausfall“ (☞ siehe Kapitel 5, S. 16).
	Die installierte Smartcard arbeitet nicht korrekt.	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler.
	Das QSM ist ausgefallen.	
Ungültige SD Karte	Die im Kassensystem installierte SD-Karte ist nicht aktiviert.	<ul style="list-style-type: none"> Installieren Sie eine aktivierte Smartcard oder aktivieren Sie die installierte Smartcard (☞ siehe Kapitel 6.2, S. 18).

8 Außerbetriebnahme & Entsorgung

**HINWEIS!**

Jeder nicht nur vorübergehende Ausfall und jede Außerbetriebnahme der Sicherheitseinrichtung müssen über Finanzonline oder dem für die Erhebung der Umsatzsteuer zuständigen Finanzamt ohne unnötigen Aufschub bekannt gegeben werden.

Bei Außerbetriebnahme des Kassensystems muss zusätzlich ein Beleg mit dem Umsatz von 0 € erzeugt werden (⇒ siehe Kapitel 5, S. 16).

Voraussetzung:

- Der Beleg mit Umsatz 0 € ist erzeugt.
- Das Kassensystem ist ausgeschaltet.

Vorgehen:

1. Entfernen Sie das QSM von der Schnittstelle des Kassensystems.
2. Öffnen Sie das QSM.
3. Entfernen Sie die Smartcard aus dem Karten-Schlitz des QSM.
 - Das QSM ist ordnungsgemäß außer Betrieb genommen.
4. Entsorgen Sie das QSM gemäß den örtlichen Vorgaben.

**HINWEIS!**

Gemäß der EU-Richtlinie 2002/96/EG (WEEE-Richtlinie) sowie Ihrer nationalen Rechtsprechung dürfen Elektro- und Elektronikgeräte nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden.

Die unsachgemäße Entsorgung dieser Art von Abfällen kann aufgrund der potenziellen Gefahrenstoffe in elektrischen und elektronischen Geräten negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit haben.

Entsorgen Sie das Produkt an einer dafür geeigneten Sammelstelle.

Für weitere Einzelheiten zu den verfügbaren Sammelstellen wenden Sie sich an den Fachhändler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Notizen

Notizen

Notizen

www.quorion.com